Skargi i wnioski

- **Dyrektor WSPL** w sprawie skarg i wniosków przyjmuje w środy w godzinach 13:15 - 14:15 po wcześniejszym umówieniu się na spotkanie. Jest możliwość złożenia skargi i wniosku drogą elektroniczną na adres email: wspl@wspl-gdynia.pl lub wypełniając *Formularz kontaktowy* w zakładce Kontakty.

Procedura składania skarg, wniosków i petycji (format PDF)

- Składania skarg i wniosków w **Oddziale Pomorskim NFZ.**

Szczegóły składania skarg i wniosków na stronie NFZ (proszę kliknąć na logo NFZ).

- **800 190 590 - Telefoniczna Informacja Pacjenta (TIP)**Wspólna ogólnopolska bezpłatna Infolinia Rzecznika Praw Pacjenta oraz Narodowego Funduszu Zdrowia, gdzie można uzyskać informacje, m.in. jak uzyskać kartę EKUZ, jakie prawa przysługują osobie ubezpieczonej, gdzie znajduje się najbliższy szpital, w jaki sposób można zgłosić naruszenie praw pacjenta czy też jakich formalności należy dopełnić by skorzystać z leczenia uzdrowiskowego, etc. Infolinia czynna jest w dni **robocze**, w godzinach **8:00 – 16:00**.